

3

Voorwoord

4

EM Group, verdeler van Planexpert
Ook zorgorganisaties kiezen voor een duurzaam beleid

5

Dossier:
Rekruteren in het buitenland

6

Rekruteren in het buitenland
Interview: Igor Van Assche

8

Veelkleurige zorg:
De invloed van etniciteit op de zorgrelatie

12

Uurroosterplanning in Vlaamse woonzorgcentra: nieuwe uitgave

15

ZorgAndersTv:
reportages & informatie

20

Opinie: Privémiddelen in de zorg,
vriend of vijand

22

Modern incontinentieafval
management

26

Aan weerszijden van de
stethoscoop

28

Welbevinden en betrokkenheid in
woonzorgcentra, een onderzoek

EM Group wordt verdeler en implementator van Plan Expert planningssoftware

EM Group, gevestigd te Sint-Niklaas, is gekend voor zijn totaaloplossingen in het domein van datacaptatie en -controle en dit meer specifiek in de niche domeinen van tijdsregistratie, personeelsplanning (Rostar Cas), toegangscontrole en camerabewaking.

Op basis van de opgedane expertise (oa. met Rostar Cas van Paralax, marktleider in Nederland) heeft EM Group een overeenkomst gesloten met de firma Time Gala voor het verdelen, installeren en implementeren van de planningssoftware PlanExpert

in België en Nederland. PlanExpert richt zich vooral tot instellingen actief in de gezondheidszorg die hun uurroosterplanning wensen te optimaliseren dankzij gespecialiseerde planningssoftware. Momenteel werken in België een 50-tal zorginstellingen met PlanExpert. In heel Europa zijn dat er ruim 2500. PlanExpert is overigens ontwikkeld door de Duitse firma GeoCom die de distributierechten voor België en Nederland heeft toevertrouwd aan de firma Time Gala (van Peter Coppens) die nu dus een partnership aanging met EM Group (www.emgroup.be).

Ook zorgorganisaties kiezen voor een duurzaam beleid

Steeds meer zorgorganisaties hechten belang aan doorgedreven duurzaam ondernemen. Kurt Stabel, directeur van woonzorgcentrum Buitenhof te Brasschaat geeft aan dat hij zich niet enkel bekommert om de zorg voor de bewoners, maar ook over een **gezonde leefomgeving** en dit al van bij de start in 2005.

Van waterzuivering tot ecologische schoonmaakproducten

Zo beschikt de voorziening over een eigen waterzuiveringsinstallatie met een maximum capaciteit van 7m³ per dag en maakt het voor de schoonmaak uitsluitend gebruik van **Ecover® producten**. Kurt Stabel geeft aan dat de recuperatie van regenwater voor sanitaire doeleinden, goed is voor een besparing van 20% op het totale waterverbruik. Daarnaast nam hij in 2009 ook een zonneboiler in gebruik.

Woonzorgcentrum Buitenhof kiest

voor de professionele productlijn van Ecover voor interieur en sanitair. De toelevering wordt verzekerd door **BOMA**, Benelux-partner van Ecover voor de professionele markt. Boma ontwikkelt en verdeelt al meer dan 35 jaar professionele schoonmaakproducten, -materialen en -machines met toegevoegde waarde.

Het bedrijf, met Benelux-distributiecentrum te Antwerpen, ontwikkelt functionele productconcepten die via nuttige e-tools kunnen worden besteld. Een doordacht gebruik van die producten en diensten spaart het milieu en levert elke zorgorganisatie, naast tijdwinst en economische besparing, een perfect schoonmaakresultaat op.

Meer informatie over een doorgedreven duurzame benadering van de schoonmaak en hygiëne in zorgorganisaties via www.boma.eu.